

THÔNG BÁO VỀ VIỆC THU THẬP, XỬ LÝ VÀ SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN/ THÔNG TIN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN CỦA SẢN PHẨM VAY TIÊU DÙNG TRỰC TUYẾN TẠI NGÂN HÀNG CATHAY UNITED BANK – CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Ban hành lần thứ hai ngày 01/03/2024

1. Giới thiệu

- 1.1 Có hiệu lực kể từ ngày 01/03/2024, Thông Báo Về Việc Thu Tập, Xử Lý Và Sử Dụng Dữ Liệu Cá Nhân/ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng áp dụng cho Khách Hàng Cá Nhân của Sản phẩm Vay Tiêu Dùng Trực Tuyến tại Ngân Hàng Cathay United Bank – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh này (“**Thông Báo**”), có thể được Ngân Hàng sửa đổi, thay đổi hoặc bổ sung trong từng thời kỳ), cấu thành một phần của các điều khoản và điều kiện tương ứng điều chỉnh mối quan hệ giữa Quý khách và **Ngân hàng Cathay United Bank – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh** (Mã số doanh nghiệp là 4000423796) (“**Ngân Hàng**”) và phải được đọc cùng với các điều khoản và điều kiện đó.
- 1.2 Trong từng thời kỳ, Quý khách có thể cần phải cung cấp dữ liệu cá nhân cho Ngân Hàng, theo phương thức trực tiếp hoặc theo phương thức khác (như định nghĩa theo đây) của Quý khách và/hoặc các cá nhân có liên quan đến Quý khách cho Ngân Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin của người phụ thuộc, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Quý khách). Ngân Hàng cũng thu thập dữ liệu cá nhân của hoặc về Quý khách từ các bên thứ ba, các nguồn có sẵn công khai, thông tin đã được Quý khách công khai (bao gồm nhưng không giới hạn ở các nền tảng mạng xã hội, các trang thông tin điện tử được công khai thông tin của Quý khách theo quy định của pháp luật) và trong mối quan hệ dịch vụ ngân hàng thông thường giữa Quý khách và Ngân Hàng. Ngoài ra, Ngân Hàng sử dụng, chuyển giao và tiết lộ dữ liệu cá nhân đó theo các chính sách nội bộ của Ngân Hàng và các quy định pháp luật hiện hành.
- 1.3 Thông Báo này được đính kèm theo Điều Khoản, Điều Kiện Chung Áp Dụng Cho Khách Hàng Cá Nhân Của Sản Phẩm Vay Tiêu Dùng Trực Tuyến Tại Ngân Hàng Cathay United Bank - Chi Nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh (“**Điều Khoản, Điều Kiện Chung**”) và tạo thành một phần không tách rời của Điều Khoản, Điều Kiện Chung. Trừ khi được định nghĩa khác đi tại Thông Báo này, các thuật ngữ và/hoặc định nghĩa sử dụng tại Thông Báo sẽ có cùng ý nghĩa như được quy định tại Điều Khoản, Điều Kiện Chung. Các quyền của Ngân Hàng theo Thông Báo này được xem là bổ sung và không ảnh hưởng đến các quyền khác về thu thập, sử dụng, tiết lộ, và các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân khác được nêu trong Điều Khoản, Điều Kiện Chung hoặc theo pháp luật hiện hành quy định và không một điều khoản nào trong Thông Báo này hàm ý hạn chế bất kỳ quyền nào trong số các quyền khác của Ngân Hàng.

2. Quy định chung:

2.1. Vì mục đích của Thông Báo này:

- (a) “**chủ thể dữ liệu**” là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.
- (b) “**người tiêu dùng**” là người mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của cá nhân, gia đình, cơ quan, tổ chức và không vì mục đích thương mại.
- (c) “**thông tin của người tiêu dùng**” bao gồm thông tin cá nhân của người tiêu dùng, thông tin về quá trình mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của người tiêu dùng và thông tin khác liên quan đến giao dịch giữa người tiêu dùng và Ngân Hàng.
- (d) “**Quý khách**” là Bên Vay hoặc cá nhân có tương tác, đề nghị giao kết, tìm hiểu, giao dịch với Ngân Hàng cho dù là khách hàng cũ, khách hàng hiện tại hay khách hàng tiềm năng của Ngân Hàng; và/hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Ngân Hàng; và/hoặc ký kết các văn bản, thỏa thuận, hợp đồng, cam kết với Ngân Hàng. Trong phạm vi của Thông Báo này, “**Quý khách**” được hiểu là (i) chủ thể dữ liệu; (ii) người tiêu dùng; và/hoặc (iii) bên cung cấp dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cho Ngân Hàng.
- (e) “**PDPD**” có nghĩa là Nghị định về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân số 13/2023/NĐ-CP do Chính phủ Việt Nam ban hành ngày 17 tháng 4 năm 2023 (có thể được hướng dẫn thêm, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế tùy từng thời điểm) và các quy định liên quan về bảo vệ dữ liệu cá nhân do cơ quan có thẩm quyền ban hành tùy từng thời điểm.
- (f) “**LPCR**” có nghĩa là Luật Bảo vệ Quyền lợi Người tiêu dùng được ban hành bởi Quốc hội Việt Nam (có thể được hướng dẫn thêm, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế tùy từng thời điểm) và các quy định

liên quan về bảo vệ thông tin của người tiêu dùng do cơ quan có thẩm quyền ban hành tùy từng thời điểm.

- (g) “**xử lý**” có nghĩa là hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân như được định nghĩa tại PDPD, gồm một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- 2.2. Việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân có liên quan đến quyền riêng tư của Quý khách và/hoặc các bên thứ ba liên quan đến Quý khách. Khi thực hiện các hoạt động kinh doanh được phép hiện tại (hoặc có thể được phép trong tương lai) theo các quy định pháp luật hiện hành, và trong phạm vi cần thiết để tiến hành hoạt động kinh doanh có liên quan (nhưng tùy thuộc vào các giao dịch kinh doanh thực tế giữa Quý khách và Ngân Hàng), khi Ngân Hàng có nhu cầu, trực tiếp hoặc gián tiếp, thu thập, xử lý, sử dụng, lưu trữ, tiết lộ và/hoặc chuyển dữ liệu cá nhân của Quý khách ra nước ngoài, Ngân Hàng thông qua đây thông báo cho Quý khách những nội dung sau đây theo PDPD và/hoặc LPCR, trong phạm vi áp dụng:
- (a) mục đích xử lý;
 - (b) loại dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý;
 - (c) thời gian và các địa điểm xử lý, các Bên sử dụng (như được định nghĩa bên dưới) và cách thức xử lý dữ liệu cá nhân;
 - (d) nguồn dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý;
 - (e) quyền và nghĩa vụ của Quý khách liên quan đến dữ liệu cá nhân;
 - (f) thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân.
- 2.3. Trong trường hợp Quý khách phải có người đại diện theo pháp luật/người hỗ trợ theo luật định/người được ủy quyền khác được chỉ định theo luật/người thân hoặc người tham chiếu/người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp, Ngân Hàng cũng sẽ cần liên lạc, đàm phán hoặc liên hệ với người đại diện theo pháp luật/người hỗ trợ theo luật định/người được ủy quyền/người thân hoặc người tham chiếu/người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp đó hoặc kiểm tra, xác minh các thông tin liên quan đến người đó do Quý khách cung cấp để đảm bảo vấn đề quản trị rủi ro của Ngân Hàng và/hoặc nhằm mục đích cung cấp các sản phẩm/dịch vụ của Ngân Hàng cho Quý khách trong từng thời kỳ. Do đó, họ cũng phải đọc Thông Báo này một cách cẩn thận và Quý khách có nghĩa vụ thông tin đến họ về nội dung Thông Báo này một cách trung thực và cẩn trọng.
- 2.4. Quý khách theo đây xác nhận và thừa nhận rằng Thông Báo đã được Ngân Hàng công khai theo quy định của pháp luật để Quý khách biết và nghiên cứu trong một thời gian hợp lý trước khi Quý khách đồng ý với Thông Báo này. Do đó, Quý khách theo đây không hủy ngang và vô điều kiện đồng ý và chấp thuận đối với Thông Báo này (bao gồm các sửa đổi, bổ sung và thay thế bởi Ngân Hàng trong từng thời kỳ). Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin của người phụ thuộc, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Quý khách) cho Ngân Hàng, Quý khách cam đoan và bảo đảm rằng (những) người đó đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung của Thông Báo này và Quý khách đã có được sự đồng ý của (những) người đó cho việc xử lý (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng và tiết lộ) các thông tin cá nhân cho các mục đích và theo các quy định được nêu tại Thông Báo này. Quý khách thông qua đây cũng cam kết thêm rằng, nếu Ngân Hàng hoặc bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào yêu cầu Ngân Hàng, thì Ngân Hàng có yêu cầu tùy từng thời điểm, Quý khách sẽ cung cấp cho Ngân Hàng sự đồng ý của người đó đối với việc Ngân Hàng thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ, lưu giữ, giữ lại và chuyển giao dữ liệu cá nhân đó ra quốc tế và theo quy định tại Thông Báo này, các thỏa thuận, các điều khoản và điều kiện tương ứng điều chỉnh mối quan hệ giữa Quý khách và Ngân Hàng trong từng thời kỳ. Quý khách đồng ý rằng Ngân Hàng không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận của những cá nhân đó và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Quý khách. Trong phạm vi được phép của pháp luật áp dụng, Ngân Hàng được miễn trách và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Quý khách không thực hiện đúng nội dung quy định tại Điều này.
3. Đối với dữ liệu cá nhân của Quý khách sẽ được Ngân Hàng xử lý, dưới đây là mục đích xử lý, loại dữ liệu cá nhân được xử lý, thời gian và các địa điểm xử lý, các Bên sử dụng và cách thức xử lý dữ liệu cá nhân:
- 3.1 Các mục đích xử lý:**
- Ngân Hàng, và bên xử lý dữ liệu mà Ngân Hàng sử dụng, có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách cho các mục đích sau liên quan đến mối quan hệ của Quý khách với Ngân Hàng hoặc cho các mục đích kinh doanh của Ngân Hàng:

- (a) đánh giá và xử lý đề nghị của Quý khách đối với bất kỳ các sản phẩm và/hoặc các dịch vụ nào do Ngân Hàng cung cấp hoặc phân phối (bao gồm nhưng không giới hạn ở các sản phẩm và/hoặc các dịch vụ của bên thứ ba);
- (b) đánh giá và xác định các điều khoản của việc chào mời hoặc phân phối đó, bao gồm giá cả và việc đáp ứng điều kiện; cung cấp các sản phẩm và/hoặc các dịch vụ được yêu cầu (bao gồm nhưng không giới hạn cung cấp dịch vụ tư vấn hoặc cố vấn tài chính, phát hành bất kỳ tài liệu tham khảo ngân hàng nào đối với tài khoản của Quý khách và các chi tiết trong đó và/hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ kỹ thuật số nào);
- (c) cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng tới Quý khách trong từng thời kỳ (bao gồm nhưng không giới hạn cung cấp các dịch vụ tư vấn hoặc cố vấn tài chính, phát hành bất kỳ tài liệu tham khảo ngân hàng nào đối với tài khoản của Quý khách, và các chi tiết trong đó và/hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ kỹ thuật số nào);
- (d) thực hiện và tuân thủ các thỏa thuận hợp đồng giữa Ngân Hàng và các bên khác liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ mà Ngân Hàng cung cấp cho Quý khách (bao gồm nhưng không giới hạn các bên cung cấp dịch vụ được Ngân Hàng chỉ định hoặc thuê để cung cấp các dịch vụ chăm sóc tín dụng, xử lý và cung cấp thông tin tín dụng hoặc nền tảng công nghệ cho dịch vụ thông tin tín dụng, gửi thông báo cho khách hàng, giải pháp eKYC và/hoặc nền tảng công nghệ phục vụ cho mục đích nhận diện khách hàng, chữ ký số, giải ngân khoản vay và/hoặc giải pháp trung gian thanh toán được cung cấp bởi ví điện tử **Momo** hỗ trợ dịch vụ thanh toán khoản vay, v.v...);
- (e) thực hiện nghiên cứu tìm hiểu (do Ngân Hàng hoặc bên thứ ba tiến hành) nhằm mục đích phát triển hoặc cải tiến các sản phẩm, các dịch vụ, an ninh bảo mật, chất lượng dịch vụ và các chiến lược tiếp thị (bao gồm nhưng không giới hạn ở các chiến lược do bên thứ ba cung cấp);
- (f) chào mời và tiếp thị cho Quý khách, trong phạm vi được cho phép theo các quy định pháp luật hiện hành, dưới nhiều hình thức khác nhau, bất kỳ các sản phẩm, các dịch vụ, các ưu đãi đặc biệt, các khuyến mại hoặc các sự kiện nào do Ngân Hàng cung cấp mà Ngân Hàng cho rằng Quý khách có thể quan tâm; hoặc cho mục đích cải thiện, nâng cao sản phẩm và dịch vụ của Ngân Hàng bao gồm thiết kế và phát triển sản phẩm, dịch vụ của Ngân Hàng, hoặc thực hiện truyền thông tiếp thị;
- (g) quản lý tình hình thực hiện nghĩa vụ và mối quan hệ của Quý khách với Ngân Hàng và nghĩa vụ của Ngân Hàng đối với Quý khách (bao gồm nhưng không giới hạn cung cấp thông tin cập nhật về mọi thay đổi, thay thế hoặc cập nhật đối với bất kỳ các sản phẩm và/hoặc các dịch vụ nào do Ngân Hàng chào mời hoặc phân phối cho Quý khách hoặc các điều khoản và điều kiện liên quan đến các sản phẩm và/hoặc các dịch vụ đó);
- (h) cung cấp cho bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào, bên thứ ba có liên quan hoặc bên khác của Ngân Hàng liên quan đến các sản phẩm và/hoặc các dịch vụ của Ngân Hàng; cung cấp cho các tổ chức cung cấp dịch vụ đánh giá tín dụng, thông tin tín dụng, hoạt động kiểm toán hợp pháp tại Việt Nam hoặc cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền theo luật;
- (i) cung cấp cho bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào, các bên thứ ba có liên quan, các tổ chức hoặc bên khác như được nêu từ mục (a) đến mục (h) nêu trên của Điều này, bao gồm nhưng không giới hạn các bên được Ngân Hàng chỉ định trong từng thời kỳ để cung cấp các dịch vụ chăm sóc tín dụng, xử lý và cung cấp thông tin tín dụng hoặc nền tảng công nghệ cho dịch vụ thông tin tín dụng, gửi thông báo cho khách hàng, giải pháp eKYC và/hoặc nền tảng công nghệ phục vụ cho mục đích nhận diện khách hàng, chữ ký số, giải ngân khoản vay và/hoặc giải pháp trung gian thanh toán được cung cấp bởi ví điện tử **Momo** hỗ trợ dịch vụ thanh toán khoản vay, v.v...);
- (j) thực hiện xác minh và các kiểm tra an ninh bảo mật mà Ngân Hàng có thể yêu cầu một cách hợp lý để ngăn ngừa, ngăn chặn và/hoặc điều tra bất kỳ tội phạm, hành vi phạm tội hoặc vi phạm các điều khoản của các thỏa thuận, thực hiện các kiểm tra để xác định danh tính của Quý khách hoặc bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức có liên quan nào của Quý khách hoặc thực hiện bất kỳ các kiểm tra hoặc sàng lọc tình trạng tín dụng hoặc tình trạng nào khác nhằm các mục đích cung cấp các sản phẩm và/hoặc các dịch vụ cho Quý khách, bao gồm nhưng không giới hạn (i) thực hiện thẩm định hoặc các hoạt động kiểm tra sàng lọc khác (bao gồm kiểm tra lý lịch) theo nghĩa vụ pháp lý hoặc luật định hoặc các quy trình quản lý rủi ro nội bộ (bao gồm nhưng không giới hạn ở những quy trình được thiết kế để chống tội phạm tài chính, quy trình "nhận biết khách hàng", phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố hoặc chống hối lộ), (ii) kiểm tra và đánh giá tín dụng, (iii) phòng ngừa và điều tra tội phạm, gian lận, hành vi sai trái, bất kỳ hành động hoặc thiếu sót trái pháp luật nào và (iv) tuân thủ các chính sách và thủ tục có thể được yêu cầu bởi pháp luật, quy định hiện hành, hướng dẫn hoặc thông

báo và/hoặc có thể đã được Ngân Hàng đưa ra áp dụng cho các khoản vay theo (các) hợp đồng có liên quan;

- (k) thực hiện các kiểm tra với bất kỳ cơ quan đăng ký hoặc cơ sở dữ liệu nào;
- (l) thực hiện tạo ra các báo cáo tài chính, quy định, rủi ro, tín dụng, quản lý hoặc các báo cáo liên quan khác và thực hiện các phân tích; Kiểm tra chéo tính hiệu quả và chính xác của dữ liệu cá nhân mà Quý khách cung cấp cho Ngân Hàng;
- (m) đáp ứng hoặc tuân thủ các chính sách và quy trình nội bộ của Ngân Hàng và bất kỳ các quy tắc, luật, quy định hiện hành, quy tắc thực hành, hướng dẫn, lệnh hoặc yêu cầu do bất kỳ tòa án, cơ quan pháp luật hoặc cơ quan quản lý hoặc cơ quan giám sát nào hoặc bất kỳ cơ quan tín dụng nào (cả quốc gia và quốc tế);
- (n) thực hiện kiểm tra kiểm toán, quản lý tuân thủ và rủi ro, và cho các mục đích pháp lý (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc xin ý kiến tư vấn và thực thi các quyền hợp pháp của Ngân Hàng, soạn thảo và xem xét tài liệu và hỗ trợ giải quyết tranh chấp);
- (o) tạo điều kiện thuận lợi cho các mục đích tài chính, quy định, quản lý, tín dụng, báo cáo rủi ro, kiểm toán, tuân thủ và lưu giữ hồ sơ;
- (p) tạo điều kiện thuận lợi cho bất kỳ hoạt động chuyển giao, chuyển nhượng kinh doanh, tham gia hoặc tham gia cấp vốn lại nào được đề xuất hoặc thực tế trong bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào của Ngân Hàng;
- (q) duy trì, quản lý hoặc nâng cấp mặt bằng, hệ thống và cơ sở hạ tầng hoặc hoạt động kinh doanh và vận hành của Ngân Hàng;
- (r) cung cấp các khóa đào tạo cho nhân viên;
- (s) xử lý phản hồi và/hoặc khiếu nại, giải quyết hoặc giải quyết bất kỳ tranh chấp hoặc khiếu nại nào và/hoặc xử lý phản hồi công khai (bao gồm nhưng không giới hạn phương tiện truyền thông, mạng xã hội) bằng hình thức trực tuyến hoặc bằng cách khác;
- (t) ghi lại và/ hoặc quản lý các hệ thống thông tin liên lạc (bao gồm điện thoại, các hội thoại qua điện thoại cố định và điện thoại di động, thư điện tử, tin nhắn tức thời, phòng trò chuyện, fax và các phương tiện liên lạc điện tử khác) giữa Quý khách, đại diện theo ủy quyền hoặc được cho phép, nhân viên, bên tư vấn và nhà thầu của Quý khách và các thực thể liên kết khác của Quý khách (tùy từng trường hợp) với nhân viên, đại lý, bên tư vấn, nhà thầu hoặc nhân sự khác và các cá nhân không thuộc Ngân Hàng (ví dụ nhân viên của khách hàng của Ngân Hàng). Ngân Hàng chỉ thực hiện những hoạt động nêu trên trong phạm vi pháp luật áp dụng cho phép nhằm phục vụ những mục đích hợp pháp hoặc những mục đích mà pháp luật cho phép hoặc yêu cầu. Ngân Hàng thu thập dữ liệu cá nhân này vì một số lý do bao gồm nhưng không giới hạn: (i) cho mục đích ghi chép lại; (ii) tuân thủ với pháp luật và quy định áp dụng; (iii) tuân thủ các thủ tục và chính sách nội bộ; (iv) tạo điều kiện cho việc quản lý và hỗ trợ; (v) hỗ trợ mục đích bảo mật, phòng ngừa tội phạm và chống gian lận; và (vi) điều tra hoặc phát hiện việc sử dụng trái phép, sử dụng phi pháp hoặc lạm dụng các dịch vụ, hệ thống hoặc tài liệu khác của Ngân Hàng; và
- (u) để thực hiện các hoạt động khác có liên quan hợp lý đến các mục đích nói trên và cho bất kỳ mục đích nào khác mà Ngân Hàng xét thấy phù hợp tùy từng thời điểm.

3.2 Các loại dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý:

(i) Các loại dữ liệu cá nhân, thông tin của người tiêu dùng được thu thập và xử lý bởi Ngân Hàng theo Thông Báo này có thể khác nhau tùy theo thẩm quyền và luật hiện hành. Các danh mục dưới đây chỉ mang tính liệt kê chứ chưa bao gồm tất cả và có thể thay đổi tùy thuộc vào sản phẩm hoặc dịch vụ mà Quý khách sẽ hoặc đang giao kết với Ngân Hàng:

(ii) Trong phạm vi áp dụng, cho mục đích của Thông Báo này, “**dữ liệu cá nhân**” có nghĩa là dữ liệu, thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử, dù đúng hay không, gắn liền với hoặc về một cá nhân (có thể là Quý khách hoặc cá nhân có liên quan của Quý khách, tùy từng trường hợp), từ đó có thể xác định được cá nhân đó, hoặc từ dữ liệu đó và thông tin khác mà Ngân Hàng truy cập hoặc có khả năng truy cập, **bao gồm nhưng không giới hạn:**

- (a) họ và tên, địa chỉ thư điện tử, tên công ty, nơi làm việc, dữ liệu hoặc hình ảnh hoặc thông tin được thể hiện hoặc trích xuất hoặc đọc được từ căn cước công dân/chứng minh nhân dân, số hộ chiếu, tình trạng cư trú thuế, quốc gia/khu vực cư trú, mã số thuế, giới tính, ngày sinh, thông tin mật tích, nơi đăng ký khai sinh, địa chỉ thường trú, tạm trú, số điện thoại liên lạc, thông tin thư tín, hình ảnh cá nhân; thông tin có được từ các hệ thống an ninh (kể cả bản ghi lại hình ảnh của Quý khách trên

truyền hình mạch kín (máy quay giám sát – CCTV) và các dữ liệu cá nhân cơ bản như được định nghĩa và quy định tại PDPD;

- (b) dữ liệu cá nhân nhạy cảm, bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu sinh trắc học (bao gồm nhưng không giới hạn đặc điểm khuôn mặt, dấu vân tay, tính mạch số, v.v.), thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại Ngân Hàng, thông tin về tiền án, tiền sự được thu thập bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc thông tin đã được cơ quan nhà nước công khai trên trang thông tin điện tử, thông tin về bạn tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, trung gian thanh toán hoặc các tổ chức được phép khác và các dữ liệu cá nhân nhạy cảm như được định nghĩa và quy định tại PDPD;
- (c) các thông tin về thu nhập và khả năng tài chính (chẳng hạn như thông tin việc làm, dữ liệu thống kê hoặc báo cáo ước tính thu nhập liên quan đến loại việc làm, nghề nghiệp, khối lượng, địa điểm và mật hàng tiêu dùng, doanh thu, thu nhập, tài sản và đầu tư, nợ và chi phí, xếp hạng tín dụng, chi tiết bảo hiểm, các giao dịch tài chính, v.v), thông tin phương tiện di động và trực tuyến (chẳng hạn như mã định danh thiết bị di động, vị trí thiết bị di động, thông tin mạng xã hội, địa chỉ IP, lịch sử duyệt web, Cookie, v.v.) và các chi tiết khác như các ứng dụng hoặc các hợp đồng dịch vụ có liên quan, liên quan các tài khoản hoặc các dịch vụ giữa Ngân Hàng và Quý khách và được cung cấp bởi hoặc thực tế được thu thập từ Quý khách hoặc (các) bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn Công ty Cổ phần Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam (“PCB”) hoặc Trung tâm Thông tin Tín dụng Việt Nam (“CIC”), Công ty Cổ phần Di Động Trực Tuyến (“M-Service” hoặc “MoMo”), các nhà cung cấp dịch vụ do Ngân Hàng chỉ định trong từng thời kỳ và các tổ chức mà Ngân Hàng hợp tác/ có quan hệ đối tác, các tổ chức khác mà Ngân Hàng có quan hệ kinh doanh, v.v.);
- (d) họ và tên, số điện thoại liên lạc của (những) người tham chiếu và mối quan hệ giữa (những) người tham chiếu và bạn;
- (e) thông tin của người tiêu dùng.

(iii) Ngân Hàng có thể thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách dựa trên nhu cầu của các hoạt động kinh doanh, tài khoản hoặc dịch vụ khác nhau. Do tính chất đặc biệt của dữ liệu cá nhân nhạy cảm, Ngân Hàng sẽ hạn chế việc sử dụng dữ liệu cá nhân nhạy cảm chỉ khi liên quan trực tiếp đến các mục đích được liệt kê trong Thông Báo này.

3.3 Thời gian và những địa điểm xử lý, các Bên sử dụng, và cách thức xử lý dữ liệu cá nhân:

- (i) Thời gian xử lý dữ liệu cá nhân: khoảng thời gian tồn tại các mục đích cụ thể cho việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân, thời gian lưu trữ theo yêu cầu của pháp luật và quy định có liên quan hoặc chính sách nội bộ của Ngân Hàng hoặc yêu cầu cho hoạt động kinh doanh của Ngân Hàng hoặc thời gian lưu giữ được quy định trong các hợp đồng cá nhân/cụ thể (tùy theo thời gian nào dài nhất).
- (ii) Các địa điểm xử lý dữ liệu cá nhân: các địa điểm trong nước và ở nước ngoài của “các Bên sử dụng” được quy định tại đoạn bên dưới.
- (iii) Các Bên sử dụng: để cung cấp cho Quý khách các sản phẩm hoặc dịch vụ của Ngân Hàng và để quản lý và/hoặc vận hành các sản phẩm hoặc dịch vụ đó, và/hoặc để phục vụ các mục đích khác như được mô tả ở trên, Ngân Hàng có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của Quý khách hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Quý khách, cho các bên dưới đây (trong phạm vi ngữ cảnh yêu cầu, “Bên sử dụng” có nghĩa là một người hoặc chủ thể mà, hoặc là riêng rẽ hoặc là cùng với Ngân Hàng hoặc với người hoặc chủ thể khác, thực hiện một hoặc nhiều hoạt động thu thập, nắm giữ, nhận, xử lý, hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân): (1) Ngân Hàng (bao gồm hội sở chính, các văn phòng đại diện, các chi nhánh ở nước ngoài và các công ty liên kết của Ngân Hàng và các công ty và/hoặc các tổ chức trong Tập Đoàn Tài chính Cathay (chẳng hạn như Cathay Financial Holding Co., Ltd., tức là công ty mẹ của Ngân Hàng, và các công ty con của nó); (2) các bên thứ ba do Ngân Hàng thuê, các công ty và/hoặc các tổ chức đóng vai trò là các bên bán, các bên cung cấp, các đối tác, các đại lý và/hoặc các cố vấn chuyên nghiệp và/hoặc các nhà cung cấp dịch vụ khác có liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của Ngân Hàng; (3) các cố vấn của Quý khách (bao gồm nhưng không giới hạn các kế toán viên, các kiểm toán viên, các luật sư, các cố vấn tài chính hoặc các cố vấn chuyên nghiệp khác) khi được cho phép/ủy quyền bởi Quý khách và/hoặc cá nhân/tổ chức đại diện ủy quyền của Quý khách (4) các tổ chức sử dụng dữ liệu cá nhân theo pháp luật và quy định có liên quan; (5) các tổ chức, cá nhân khác tham gia hỗ trợ hoặc cung ứng dịch vụ liên quan đến hoạt động kinh doanh của Ngân Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn dịch vụ đánh giá tín dụng, chấm điểm tín dụng, xếp hạng tín nhiệm, giải pháp eKYC và/hoặc nền tảng công nghệ

phục vụ cho mục đích nhận diện khách hàng, dịch vụ trung gian thanh toán và nhà cung cấp dịch vụ thông tin như Công ty Cổ phần Thông tin Tin dụng Việt Nam (PCB), Trung tâm Thông tin Tin dụng Quốc gia Việt Nam (CIC), **ví điện tử MoMo** và các nhà thầu phụ, nhà phát triển hoặc bên thứ ba cung cấp của họ, các ngân hàng đại lý, các ngân hàng đối tác, các thành viên hệ thống thanh toán bù trừ điện tử, JCIC, CICV, Trung tâm thẻ tín dụng quốc gia của Trung Hoa Dân Quốc, Trung tâm Thanh toán Bù trừ Đài Loan, Financial Information Service Co., Ltd., Quỹ bảo lãnh tín dụng doanh nghiệp vừa và nhỏ của Đài Loan, Quỹ Bảo lãnh tín dụng nông nghiệp, Cục Bảo hiểm Lao động, các tổ chức thẻ tín dụng quốc tế, chủ thẻ tín dụng và các đại lý theo hợp đồng và người hỗ trợ theo luật định của họ, các cơ quan bảo lãnh tín dụng, Tổ chức Thanh tra Tài chính tại Đài Loan, bất kỳ người nào có ý định chuyển giao tài sản và nghĩa vụ cho Ngân Hàng, chịu rủi ro cho Ngân Hàng, hoặc hợp nhất với/mua lại Ngân Hàng (hoặc đại lý hoặc cổ vấn của người đó) hoặc bất kỳ cơ quan nào do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác thành lập, **các tổ chức khác mà Ngân Hàng có giao dịch kinh doanh** (chẳng hạn như Google, Facebook và các nền tảng truyền thông xã hội và các công ty quảng cáo khác), các bên nhận dữ liệu cá nhân được truyền đi quốc tế mà không bị hạn chế bởi các cơ quan chính quyền trung ương của các ngành công nghiệp mục tiêu); (6) các tổ chức hoặc các cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan điều tra đối với các bên nói trên theo quy định pháp luật; và (7) các bên sử dụng khác được khách hàng đồng ý (chẳng hạn như các công ty tham gia vào các hoạt động đồng tiếp thị hoặc chia sẻ dữ liệu khách hàng với Ngân Hàng, hoặc các công ty hợp tác với Ngân Hàng trong các hoạt động quảng cáo); (8) bất kỳ cá nhân nào có ý định thanh toán bất kỳ khoản tiền còn nợ nào trong bất kỳ (các) tài khoản nào của Quý khách với Ngân Hàng; và/hoặc (9) bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc bảo toàn bất kỳ quyền nào của Ngân Hàng theo (các) thỏa thuận giữa Quý khách với Ngân Hàng hoặc theo các tài liệu khác giữa Quý khách với Ngân Hàng;

(iv) Cách thức xử lý: bằng các máy móc tự động hoặc các phương tiện không tự động khác theo pháp luật và quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, trong chừng mực được áp dụng

4. **Các nguồn dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý:**

Ngân Hàng, và bên xử lý dữ liệu mà Ngân Hàng sử dụng, có thể thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân về hoặc liên quan đến Quý khách thông qua các nguồn sau:

- 4.1 Ngân Hàng trực tiếp thu thập từ Quý khách (bao gồm nhưng không giới hạn ở (i) việc thông qua quan hệ giữa Quý khách và Ngân Hàng, ví dụ thông tin mà Quý khách cung cấp trong các đơn đăng ký hoặc bất cứ các tài liệu nào khác khi sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của Ngân Hàng, hoặc (ii) thông qua các thông tin trao đổi bằng lời nói và bằng văn bản của Quý khách với Ngân Hàng và/hoặc các đại lý được ủy quyền của Ngân Hàng);
- 4.2 công khai hợp pháp bởi Quý khách hoặc các bên thứ ba;
- 4.3 Ngân Hàng thu thập từ các bên thứ ba, dù là liên quan đến hoạt động kinh doanh của Ngân Hàng hay liên quan đến Quý khách hoặc liên quan đến vấn đề khác (chẳng hạn như đại diện theo pháp luật hoặc người hỗ trợ theo luật định của các bên liên quan, Cathay Financial Holding Co., Ltd. và các công ty con của Cathay Financial Holding Co., Ltd. chia sẻ dữ liệu khách hàng với Ngân Hàng, các công ty hợp tác với Ngân Hàng và các tổ chức khác mà Ngân Hàng có quan hệ kinh doanh (bao gồm nhưng không giới hạn ở các tổ chức cho mục đích của các hoạt động quảng bá, thẩm định, tổng đài điện thoại, dịch vụ chuyên môn, giải ngân, trung gian thanh toán như **ví điện tử MoMo**, giải pháp công nghệ cho định danh và xác thực điện tử), và trong trường hợp này thì Quý khách đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân hoặc việc xử lý dữ liệu cá nhân là theo quy định của pháp luật hoặc được pháp luật cho phép;
- 4.4 thông qua các đoạn phim lưu trữ từ máy quay giám sát (CCTV) tại cơ sở kinh doanh hoạt động của Ngân Hàng;
- 4.5 từ bất kỳ bên cung cấp báo cáo tín dụng, bên cung cấp tham chiếu tín dụng và cơ quan chính phủ, hoặc thông tin thu thập từ bất kỳ nguồn công khai sẵn có nào, hoặc các danh bạ hoặc sổ đăng ký;
- 4.6 từ Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài; và/hoặc
- 4.7 thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Quý khách truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/ công cụ giám sát tương tự.

5. **Quyền và nghĩa vụ của Quý khách liên quan đến dữ liệu cá nhân:**

Trong quá trình Quý khách có giao dịch với Ngân Hàng, Quý khách có thể, trong phạm vi cho phép của PDPD và tùy thuộc vào các chính sách hoặc quy định nội bộ của Ngân Hàng trong từng thời kỳ, thực hiện các quyền và các nghĩa vụ sau đối với dữ liệu cá nhân được Ngân Hàng lưu giữ:

- 5.1 Ngoại trừ các trường hợp được quy định trong PDPD, Quý khách có thể yêu cầu Ngân Hàng truy cập hoặc xem xét thông tin, hoặc yêu cầu Ngân Hàng cung cấp các bản sao của thông tin đó, với điều kiện là Ngân Hàng có thể thu các chi phí và lệ phí cần thiết trong phạm vi cho phép của PDPD và các chính sách nội bộ của Ngân Hàng.
- 5.2 Quý khách có thể yêu cầu Ngân Hàng bổ sung hoặc chỉnh sửa thông tin, với điều kiện Quý khách phải cung cấp các lý do và sự thật liên quan đến yêu cầu đó theo PDPD.
- 5.3 Quý khách có thể yêu cầu Ngân Hàng ngừng thu thập, xử lý hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý khách trong trường hợp Ngân Hàng đã thu thập, xử lý hoặc sử dụng thông tin đó vi phạm PDPD.
- 5.4 Trong trường hợp có tranh chấp về tính chính xác của dữ liệu cá nhân, Quý khách có thể yêu cầu Ngân Hàng ngừng xử lý hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý khách. Tuy nhiên, theo quy định tại đoạn này, câu trên sẽ không áp dụng khi dữ liệu cá nhân được yêu cầu để thực hiện các dịch vụ của Ngân Hàng và tranh chấp đó đã được thông báo, hoặc trong phạm vi được Quý khách đồng ý bằng văn bản.
- 5.5 Khi các mục đích cụ thể để thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân không còn tồn tại hoặc hết thời hạn liên quan, Quý khách có thể yêu cầu Ngân Hàng xóa hoặc ngừng xử lý hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của Quý khách. Tuy nhiên, theo quy định tại đoạn này, câu trên sẽ không áp dụng khi dữ liệu cá nhân được yêu cầu để thực hiện các dịch vụ của Ngân Hàng, hoặc trong phạm vi được Quý khách đồng ý bằng văn bản.
- 5.6 Quý khách có quyền rút lại sự đồng ý của mình theo Thông Báo này vào bất cứ thời điểm nào. Việc rút lại sự đồng ý sẽ không làm ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu cá nhân trên cơ sở sự đồng ý đã đưa ra trước khi rút lại. Khi đã rút lại sự đồng ý thì Quý khách cần phải bảo đảm rằng dữ liệu sẽ được xóa bỏ trừ khi là dữ liệu đó có thể được xử lý trên cơ sở pháp lý khác (chẳng hạn như các yêu cầu về lưu trữ hoặc trong chừng mực cần thiết để hoàn thành bất cứ nghĩa vụ nào, theo luật, theo lẽ công bằng hoặc theo hợp đồng).
- 5.7 Nếu Quý khách (i) rút lại sự đồng ý của mình; và/hoặc (ii) biết rằng bất kỳ cá nhân nào có dữ liệu cá nhân mà Quý khách đã tiết lộ cho Ngân Hàng đã rút lại sự đồng ý của họ, đối với việc thu thập, sử dụng, xử lý, tiết lộ, lưu trữ dữ liệu cá nhân cho dù là đối với bất kỳ hoặc tất cả các mục đích theo Thông Báo này; và/hoặc (iii) yêu cầu thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân thì Quý khách có nghĩa vụ gửi thông báo bằng văn bản cho Ngân Hàng. Trường hợp việc rút lại sự đồng ý và/hoặc yêu cầu đó có thể làm ảnh hưởng đến khả năng cung cấp hoặc duy trì các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng đối với Quý khách hoặc làm cho sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc bị cấm đoán, Ngân Hàng có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của Ngân Hàng cho Quý khách, tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Quý khách. Các hành vi được thực hiện bởi Quý khách theo đoạn này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Quý khách cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Quý khách với Ngân Hàng, và là sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết của Quý khách theo hợp đồng giữa Quý khách với Ngân Hàng, đồng thời Ngân Hàng bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Ngân Hàng trong những trường hợp đó. Theo đó, Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với Quý khách cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và điều này không ảnh hưởng đến các quyền khác của Ngân Hàng theo luật và/hoặc theo (các) thỏa thuận giữa Quý khách và Ngân Hàng cũng như các quyền hợp pháp của Ngân Hàng sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó. Không ảnh hưởng đến các quyền khác của Ngân Hàng theo luật và/hoặc (các) thỏa thuận giữa Quý khách và Ngân Hàng, sau khi Ngân Hàng nhận được thông báo nói trên, Quý khách xác nhận rằng Ngân Hàng có quyền chấm dứt hoặc không tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ nào cho và/hoặc giao dịch với Quý khách được liên kết với dữ liệu cá nhân đó.
- 5.8 Ngân Hàng sẽ nỗ lực hết sức để đáp ứng yêu cầu của Quý khách trong khoảng thời gian hợp lý (hoặc bất cứ khoảng thời gian theo luật định nào), còn tùy thuộc vào quyền của Ngân Hàng trong việc dựa vào bất kỳ miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật. Bất kể quy định nêu trên, Ngân Hàng sẽ thông báo cho Quý khách lý do không thể đồng ý với yêu cầu của Quý khách theo điều khoản này.
- 5.9 Ngân Hàng dựa vào dữ liệu cá nhân của Quý khách để cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ của Ngân Hàng cho Quý khách, bởi lẽ đó, Quý khách cần đảm bảo rằng tại mọi thời điểm, các dữ liệu do Quý khách cung cấp cho Ngân Hàng là đúng, chính xác và đầy đủ. Quý khách cần cập nhật kịp thời tất cả thay đổi đối với các dữ liệu đã cung cấp cho Ngân Hàng.
- 5.10 Quý khách phải, tùy từng thời điểm mà Ngân Hàng có thể yêu cầu một cách hợp lý, hỗ trợ Ngân Hàng trong việc tuân thủ PDPD, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thực hiện bất cứ hành động nào và/hoặc ký bất cứ tài liệu nào mà Ngân Hàng xét thấy cần thiết và phù hợp.

5.11 Quý khách có thể quyết định có cung cấp dữ liệu cá nhân có liên quan hay không và loại dữ liệu cá nhân sẽ được cung cấp. Tuy nhiên, nếu dữ liệu cá nhân hoặc các loại dữ liệu cá nhân mà Quý khách từ chối cung cấp là cần thiết cho việc phê duyệt giao dịch hoặc hoạt động nghiệp vụ, vui lòng hiểu rằng Ngân Hàng không thể cung cấp các dịch vụ liên quan hoặc dịch vụ tốt hơn cho Quý khách do Ngân Hàng không có khả năng xử lý phê duyệt cần thiết hoặc thực hiện các hoạt động nghiệp vụ cần thiết.

6. Thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân:

Quý khách theo đây đồng ý, xác nhận và được thông báo rằng, kể từ Thông Báo này (hoặc một thời gian khác do Ngân Hàng toàn quyền quyết định), Ngân Hàng có thể bắt đầu việc xử lý dữ liệu cá nhân ngay khi nhận được dữ liệu cá nhân đó, và việc xử lý dữ liệu cá nhân (bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm như được liệt kê ở trên) được và/hoặc sẽ được thực hiện và tiến hành theo như nội dung chi tiết nêu tại Thông Báo này (và Ngân Hàng không cần phải cung cấp thêm bất kỳ một thông báo hoặc văn bản nào khác về việc xử lý dữ liệu cá nhân đó). Mặc dù Ngân Hàng luôn nỗ lực áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp theo quy định của pháp luật hiện hành nhưng Quý khách hiểu rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp và Ngân Hàng không thể đảm bảo tuyệt đối rằng các biện pháp bảo mật của Ngân Hàng sẽ ngăn chặn được các hậu quả và thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra đối với Quý khách và/hoặc bất kỳ bên nào khác phát sinh từ việc xử lý dữ liệu cá nhân nói trên, bao gồm nhưng không giới hạn đến (i) mất mát, thiệt hại dữ liệu cá nhân; (ii) sử dụng hoặc truy cập trái phép dữ liệu cá nhân; (iii) bất kỳ các thiệt hại nào đối với Quý khách và/hoặc các bên có liên quan. Khi quý khách sử dụng Internet để truyền tải dữ liệu cá nhân, Quý khách chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị và Quý khách có trách nhiệm giữ thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị an toàn và bí mật. Quý khách cần thông báo ngay cho Ngân Hàng nếu phát hiện dữ liệu cá nhân do Quý khách cung cấp cho Ngân Hàng bị đánh cắp, rò rỉ, giả mạo hoặc bị xâm phạm bởi tổ chức hoặc cá nhân không phải là Ngân Hàng.

7. Sửa đổi:

Thông Báo này có thể được sửa đổi tùy từng thời điểm. Bản cập nhật Thông Báo (như đính kèm với Điều khoản, Điều kiện chung) sẽ được thông báo đến Quý khách bằng cách đăng tải trên địa chỉ website của Ngân Hàng (<https://www.cathaybk.com.tw/vn/hcmc/vi-vn/download/>) hoặc qua các phương tiện liên lạc khác mà Ngân Hàng cho là phù hợp. Trường hợp có thay đổi về mục đích, phạm vi sử dụng dữ liệu cá nhân quy định tại Thông Báo này, Quý khách sẽ được thông báo trước một thời gian hợp lý (do Ngân Hàng quy định) trước khi những thay đổi đó có hiệu lực. Việc Quý khách hàng tiếp tục sử dụng các dịch vụ liên quan của Ngân Hàng mà không có bất kỳ sự phản đối nào kể từ thời điểm những thay đổi đó có hiệu lực được xem là việc Quý khách đồng ý với những thay đổi đó. Quý khách được khuyến nghị thường xuyên truy cập vào website của Ngân Hàng để kiểm tra bản cập nhật và có thể bày tỏ việc không đồng ý (trong phạm vi được phép của pháp luật áp dụng và tuân theo quy định tại Thông Báo này) bằng việc liên lạc với Ngân Hàng thông qua các kênh liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng được công khai trên website của Ngân Hàng, đặc biệt đối với việc (i) chia sẻ, tiết lộ, chuyển giao thông tin cho bên thứ ba, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác; hoặc (ii) sử dụng thông tin, dữ liệu của Quý khách để quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và hoạt động có tính chất thương mại khác.

8. Thông tin liên lạc:

Nếu Quý khách muốn thực hiện các quyền quy định theo đây hoặc có bất kỳ câu hỏi nào về Thông Báo này, Quý khách có thể liên lạc với Ngân Hàng thông qua các kênh liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng (028. 3622 6836) hoặc địa điểm trụ sở của Ngân Hàng (Tầng 19, Lim Tower 3, Số 29A đường Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam) để biết thêm chi tiết.